

Мониторинг удовлетворённости образовательной средой участников образовательного процесса

www.adm-edu.spb.ru

*Научно-методический центр
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга*

В условиях современной системы образования школы и другие образовательные учреждения приобретают всё большую свободу в выборе направления, методов и средств развития: развиваются различные типы школ, внедряются инновационные технологии, разрабатываются и реализуются авторские программы. В связи с этим становится всё более проблематичным определение эффективности образовательной среды конкретных школ и прогнозирование её влияния на различные категории участников образовательного процесса.

Большинство отечественных педагогов-исследователей рассматривают образовательную среду как совокупность взаимосвязанных, взаимно обогащающих и дополняющих друг друга факторов, которые оказывают существенное влияние на характер удовлетворённости образовательным процессом различных его участников: учащихся, родителей, педагогов.

Цель предлагаемой ниже методики мониторинговых исследований – оценка выраженности в образовательной среде конкретного учебного заведения следующих параметров:

- * Интенсивность образовательной среды;
- * Эмоционально-психологический климат;
- * Удовлетворённость образовательной средой;
- * Демократичность образовательной среды;
- * Содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
- * Удовлетворённость качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В отношении различных участников образовательного процесса указанные факторы имеют разное значение:

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Интенсивность образовательной среды	проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий		проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы
Эмоционально-психологический климат	проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п.		
Удовлетворенность учебным заведением	проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса		
Демократичность образовательной среды	проявляется в степени демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса		

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Содействие формированию познавательной мотивации	проявляется в степени педагогического содействия в формировании у детей мотивации обучения, познавательных интересов и познавательной активности		проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы		

Процедура мониторинга

НМЦ

Методика удобна для применения в группе респондентов, которые заполняют электронные анкеты.

Респонденты читают утверждение, выбирают из предложенных вариантов ответа тот, который наиболее соответствует их мнению, и отмечают его в анкете. При оценке некоторых утверждений применяется ранговая шкала.

Результаты формируются автоматически и обрабатываются с помощью электронных таблиц.

Блоки вопросов в анкетах

НМЦ

1

Удовлетворенность качеством

2

Формирование положительной мотивации

3

Психологический климат

4

Демократичность образовательной среды

5

Удовлетворённость учебным заведением

6

Удовлетворённость уровнем интенсивности
учебной нагрузки

Примеры электронных анкет

НМЦ

	A	B	C	D	E	F	G
1	Анкета для родителей						
1	1. Я доволен качеством преподавания предметов школьной программы	[Вопрос 1]					
2	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
2	2. Я удовлетворен моими взаимоотношениями с педагогами школы	[Вопрос 2]					
3	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
3	3. Материальная база школы меня удовлетворяет	[Вопрос 3]					
4	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
4	4. Администрация всегда учитывает мнение родителей в управленческой деятельности	[Вопрос 4]					
5	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
5	5. Мой ребёнок с интересом посещает школьные занятия	[Вопрос 5]					
6	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
Готово							

Примеры электронных анкет

НМЦ

	A	B	C	D	E	F	G
1	Анкета для учащихся						
1	1. Я доволен качеством преподавания предметов в школе:	[Вопрос 1]					
2	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
2	2. Мне нравятся мои взаимоотношения с одноклассниками	[Вопрос 2]					
3	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
3	3. Я доволен тем, что учусь в этой школе	[Вопрос 3]					
4	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
4	4. Администрация всегда готова учесть мое мнение в организации школьной жизни	[Вопрос 4]					
5	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
5	5. Мне интересно на уроках	[Вопрос 5]					
6	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е

Титул Анкета Результат

Примеры электронных анкет

НМЦ

	A	B	C	D	E	F	G
1	Анкета для учителей						
1	1. Я доволен качеством преподавания своего предмета:	[Вопрос 1]					
2	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
2	2. Я удовлетворен моими взаимоотношениями в педагогическом коллективе	[Вопрос 2]					
3	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
3	3. Я доволен тем, что работаю в этой школе	[Вопрос 3]					
4	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
4	4. Администрация учитывает мнение педагогов в управленческой деятельности	[Вопрос 4]					
5	совершенно не согласен а) б) в) г) д) е) полностью согласен	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input type="radio"/> д	<input checked="" type="radio"/> е
5	5. Я хочу повысить свою квалификацию	[Вопрос 5]					
6	а) Нет, сейчас в этом нет необходимости; б) Нет, но вынужден это делать; в) Да, но не имею возможности; г) Да, и администрация поддерживает меня; д) Другое (писать в ячейке I7)	<input type="radio"/> а	<input type="radio"/> б	<input type="radio"/> в	<input type="radio"/> г	<input checked="" type="radio"/> д	
[Навигация: Титул Анкета Результат]							

Обработка результатов

НМЦ

Каждый фактор образовательной среды оценивается с помощью трёх утверждений.

Респонденты выражают своё согласие или несогласие с утверждением по ранговой шкале (диапазон 1- 6).

Процентное отношение делений ранговой шкалы следующее:
1 – 16%, 2 – 32%, 3 – 48%, 4 – 65%, 5 - 82%, 6 - 100%.

Степень выраженности каждого фактора определяется путём расчёта среднего значения по всем группам респондентов.

Удобно проводить анализ результатов мониторинга с помощью электронных таблиц Excel.

Пример сводной таблицы

НМЦ

Факторы	Степень выраженности фактора			
	Ученики	Учителя	Родители	В среднем по ОУ
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	66%	66%	63%	65%
Эмоционально-психологический климат	65%	94%	82%	80%
Демократичность	32%	55%	49%	45%
Удовлетворенность учебным заведением	82%	65%	71%	73%
Содействие формированию познавательной мотивации	65%	94%	54%	71%
Интенсивность образовательной среды	43%	83%	71%	66%

Оценка результатов

НМЦ

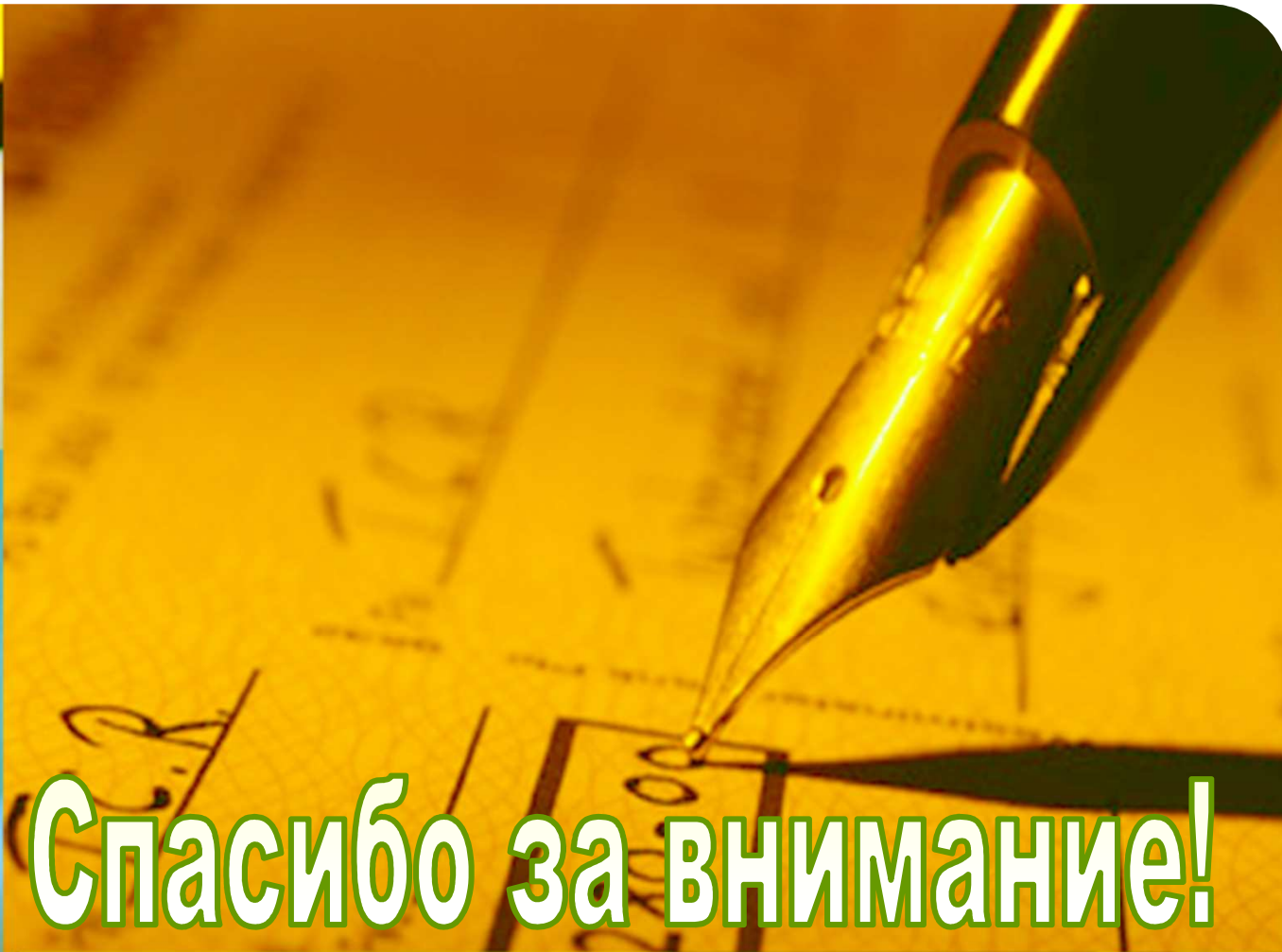
Чем ближе полученный результат к 100%, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий фактор:

0 – 40% – низкий уровень;

41% – 70% – средний уровень;

71 – 100% – высокий уровень.

В ходе сравнения данных разных групп респондентов (учащихся, учителей, родителей) определяется путь совершенствования образовательной среды данной школы, даются рекомендации администрации ОУ.



Спасибо за внимание!